

6. Mai 2020

Erzgebirgssparkasse hebt Beschränkungen weitgehend auf und öffnet Filialen wieder

Im Zuge der Eindämmung des Corona-Infektionsgeschehens hebt die Erzgebirgssparkasse ihre zum Schutze ihrer Kunden und Mitarbeiter getroffenen Beschränkungen sukzessive wieder auf. Damit folgen wir den vorsichtigen und schrittweisen bundes- und landesweiten Lockerungen.

Ab **Montag, den 11.05.2020** steht unseren Kunden unser **mitarbeiterbedienter Service** in den **21 S-BeratungsCentern** zu folgenden Servicezeiten wieder zur Verfügung:

S-BeratungsCenter	Servicezeiten
Annaberg-Buchholz, Große Kirchgasse	<u>ohne Einschränkung (wie bisher):</u> Montag, Mittwoch, Freitag jeweils 08:30 – 12:30 Uhr sowie Dienstag, Donnerstag jeweils 08:30 – 18:00 Uhr
Marienberg Hanischallee	
Olbernhau	
Zschopau	
Aue-Altmarkt	
Lugau	
Schneeberg-Fürstenplatz	
Schwarzenberg, Grünhainer Str. 10	
Stollberg	
Zwönitz	
Annaberg-Buchholz, Markt	<u>vorerst eingeschränkt:</u> Dienstag, Donnerstag jeweils 08:30 – 12:30 Uhr und 13:30 – 18:00 Uhr
Ehrenfriedersdorf	
Geyer	
Marienberg-Markt	
Pockau	
Sehmatal	
Eibenstock	
Johanngeorgenstadt	
Lößnitz	
Oelsnitz	
Schwarzenberg-Markt	

In **allen 54 Sparkassenfilialen** kann ebenfalls ab **Montag, dem 11.05.2020** wieder uneingeschränkt unsere umfassende **persönliche Beratung** genutzt werden. Unsere Berater stehen unseren Kunden dafür von **Montag bis Samstag jeweils 08:00 bis 20:00 Uhr** (nach Terminvereinbarung) zur Verfügung.

...

Weiterhin bieten wir ab **Montag, den 18.05.2020** in allen **restlichen 33 Sparkassenfilialen** wieder unseren **mitarbeiterbedienten Service** wie folgt an:

S-Beratungsfilialen	Servicezeiten
Mildenaue	<u>vorerst eingeschränkt:</u> Dienstag 08:30 – 12:30 Uhr und 13:30 – 18:00 Uhr sowie Freitag 08:30 – 12:30 Uhr
Thum	
Auerbach	
Burkhardtsdorf	
Seiffen	
Grünhainichen	
Crottendorf	
Oberwiesenthal	
Schlettau	
Großolbersdorf	
Schönheide	
Breitenbrunn	
Raschau	
Lauter	
Neuwürschnitz	
Zschorlau	
Grünhain	
Neukirchen	
Thalheim	
Königswalde	<u>vorerst eingeschränkt:</u> Dienstag 08:30 – 12:30 Uhr
Dittersdorf	
Großrückerswalde	
Lengefeld	
Drebach	
Bad Schlema	
Annaberg-Buchholz, Buchholz	<u>vorerst eingeschränkt:</u> Donnerstag 08:30 – 12:30 Uhr
Gelenau	
Wolkenstein	
Gornau	
Aue-Zelle	
Hohndorf	
Schneeberg-Neustädtel	
Jahnsdorf	

Für den Besuch unserer Filialen bzw. SB-Filialen/Zonen bitten wir unsere Kunden, weiterhin die Regelungen der Sächsischen Hygieneschutzverordnung zu beachten. Dazu gehört insbesondere das Tragen einer Mund-/ Nasenabdeckung und die Wahrung eines Mindestabstandes von 1,50 m zur nächsten Person.

...

Weiterhin vollumfänglich und damit **ohne Einschränkungen** sind unsere SB-Zonen sowie SB-Filialen geöffnet. Damit steht unseren Kunden die **Bargeldversorgung, der Abruf von Kontoauszügen sowie die Beauftragung von Überweisungen** (per Terminal oder über Briefkasteneinwurf) weiterhin in gewohnter Weise **rund um die Uhr** zur Verfügung.

Umfangreiche **telefonische Serviceleistungen** können darüber hinaus einfach und bequem über das S-ServiceCenter der Sparkasse genutzt werden. Dieser Service steht unseren Kunden unter der Nummer **03733 139-0 von Montag bis Freitag von 08:00 – 20:00 Uhr** zur Verfügung. Ebenfalls uneingeschränkt nutzbar ist unser umfangreicher Service unter www.erzgebirgssparkasse.de.

Ansprechpartner:

André Leonhardt
Bereich Vorstandsstab
Große Kirchgasse 18
09456 Annaberg-Buchholz
Tel.: 03733/139-3700
Mail: andre.leonhardt@erzgebirgssparkasse.de